

per Fax

06031/ 71 75-111

per Brief

VGO Verkehrsgesellschaft Oberhessen mbH
 Servicezentrum Friedberg
 Europaplatz – Gebäude A
 61169 Friedberg

Telefon: 06031/71 75-0

E-Mail: service.friedberg@vgo.de

Angaben zur Person

Name, Vorname (Eltern) _____

Straße, PLZ Ort _____

Telefon / Fax / E-Mail _____

Name des Kindes _____ Alter _____

Name der Schule _____ Klasse _____

Erwartete Reaktion: Benachrichtigung Erstattung Klärung, meldet sich wieder keine Rückantwort

Angaben zur Fahrt

Fahrtrichtung von: _____ nach: _____

Bus mit der Liniennummer: _____

Haltestellennamen: _____

Datum: _____ Uhrzeit: _____

Sonstiges: _____

Mitteilungen, Beschwerden, Anregungen:

(nähere Einzelheiten, bitte unter Sonstiges erläutern)

- Anschlussprobleme
- Aushangplan fehlt
- Bus zu spät
- Bus zu früh
- Bus kam nicht
- Bus überfüllt
- Haltestelle nicht angefahren
- Kompetenz des Busfahrers
- Personenschaden
- Qualitätsmängel des Busses
- Verhalten des Busfahrers
- Verhalten von Fahrgästen
- Sonstiges:

Internes VGO Bearbeitungsfeld:

Erfasst durch:

Datum:

(Name)

(Handzeichen/Datum)